



CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di consultazione per gli impegni programmatici a favore dei Soci dell'Associazione Soccorso Legale. La Carta presenta i servizi offerti ai Soci e gli obiettivi che Soccorso Legale ha programmato di raggiungere nel corso del 2014.

Le organizzazioni, gli Enti pubblici, le aziende private e le persone che aderiscono all'Associazione di promozione sociale Soccorso Legale acquisiscono la qualità di Socio secondo le specifiche dello Statuto (art 6) e del Regolamento.

Al fine di assicurarne l'efficace utilizzo da parte dei Soci, i servizi vengono erogati, nei limiti consentiti dal rispetto delle regole di buon funzionamento e a garanzia dei diritti di tutti i Soci, ispirandosi al principio della massima disponibilità e collaborazione.

Soccorso Legale applica i seguenti principi fondamentali nel progettare e offrire i suoi servizi: Eguaglianza – Partecipazione – Sostenibilità

I servizi offerti si dividono in: Servizi Virtuali e Organizzazione di Eventi

I **Servizi Virtuali** offerti ai Soci si basano sulla gestione del sito ufficiale di Soccorso Legale e di diverse piattaforme on line:

- Spazio personale per ogni Socio visibile nella sezione "Soci" del sito; una vetrina dove presentare la propria attività e professionalità, condividere informazioni, offrire e/o reperire collaborazioni, proporre progetti;
- Aggiornamento del sito soccorsolegale.it, pubblicizzazione e collaborazione con soggetti convenzionati;
- Newsletter con le novità dal mondo forense e sui servizi offerti da Soccorso Legale;
- Mailing list condivisa per favorire il contatto diretto tra i Soci;
- Pagine e gruppi sui social network più diffusi (l'iscrizione alle pagine e ai gruppi creati sui social network NON EQUIVALE e non sostituisce il Tesseramento);
- Attività di supporto nella realizzazione di progetti.

L'**organizzazione di eventi** è diretta alla creazione di occasioni di incontro, formazione e socializzazione tra i Soci e alla promozione delle competenze dei soci e delle attività della community Soccorso Legale.

Gli eventi previsti per il 2014 sono:



Soccorso Legale

Associazione di Promozione Sociale

via Mottola 1/b - 74015 – Martina Franca - TA

Codice Fiscale: 90226320738 info@soccorsolegale.it

- Incontri informativi, corsi di formazione, eventi culturali, seminari e convegni, eventi dedicati a no-profit e neolaureati;
- Incontri in clima informale per professionisti: appuntamenti informali periodici per facilitare la conoscenza tra i Soci, per promuovere la nascita di reti professionali e l'attività di collaborazione;
- newsletter, blog Soccorso Legale.

Durante l'anno 2014, Soccorso Legale intende promuovere eventi finalizzati al miglioramento della professionalità dei Soci attraverso il confronto delle esperienze e il lavoro in gruppo:

- **Laboratori dal Basso "Alter Ego del Web"**
- **Presenta te stesso:** i Soci hanno la possibilità di presentare la loro attività e il percorso professionale che li ha portati ad essere ciò che sono oggi;
- **Aperitivo con "?":** Professionisti specializzati incontrano i Soci, in un ambiente più friendly, raccontando le loro esperienze e supportando con suggerimenti utili di carriera;
- **Orienta te stesso:** gli Atenei e le scuole di formazione, si rendono disponibili per presentare i corsi da loro proposti a laureati e/o professionisti che intendo aggiornarsi e riqualificarsi.

Soccorso Legale riserva ai **Soci Sostenitori** particolari servizi:

- la presenza sul sito di Soccorso Legale in una sezione dedicata
- n. 2 presenze sulla Newsletter mensile
- 1 mese di presenza di un banner nella home page del sito Soccorso Legale
- inserimenti in bacheca annunci (es. affitto studio)

Martina Franca, 13/02/2014